

Verwerkingsregister persoonsgegevens EBSHops

Doel van de gegevensverwerking

Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken klantgegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die de klant aan ons verstrekt. Wij gebruiken de gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als de klant gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op klantverzoek - op een later moment contact met de klant op te nemen, vragen wij de klant hiervoor expliciet toestemming. De gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan EBSHops op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen klantgegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Bewaartermijnen

Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij in alle gevallen orders en facturen met (persoons)gegevens te kunnen overleggen, deze gegevens zullen wij dus, voor zolang de toepasselijke termijn loopt, bewaren.

Aard gegevens

Bestelproces

Tijdens het bestelproces leggen wij navolgende persoonsgegevens van klanten vast:

- Naam
- Adres
- Afleveradres (indien gekozen)
- Telefoonnummer
- E mailadres

Deze (minimale) gegevens stellen ons slechts in staat om de bestelling te verzenden, de klant over de voortgang te berichten en bij onduidelijkheden contact met de klant te zoeken. Klantgegevens worden alleen op orderniveau vastgelegd. Klanten kunnen geen klantaccount aanmaken. Voor de opslag van de gegevens wordt tijdens het bestelproces een expliciet akkoord aan de klant gevraagd.

Ten aanzien van betalingen legt EBSHops alleen de betaalstatus vast. Bankgegevens worden niet door EBSHops ontvangen.

Automatisch verzamelde gegevens

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten. EBSHops heeft Google opdracht gegeven de IP adressen van bezoekers te anonimiseren.

JOUWWEB

Het webwinkelplatform JOUWWEB legt navolgende cookies, enkel op basis van technisch analytische gronden, vast: _ga, _gat, _shop en _gid. Ook IP adressen worden, enkel ten behoeve van analytische doeleinden en technische ondersteuning vastgelegd.

YOURHOSTING

IP adressen van bezoekers worden, enkel ten behoeve van analytische doeleinden en technische ondersteuning vastgelegd.

Delen en verwerken van gegevens

EBSHops deelt geen klantgegevens met derden omwille van marketingdoeleinden. Gegevens worden ook niet verkocht aan derden. Het delen van klantgegevens vindt enkel plaats ten behoeve van de uitvoering van door de klant geplaatste order.

JOUWWEB: platform dat de webwinkel van EBSHops faciliteert.

My Parcel: partij via welke EBSHops de verzending frankeert.

POSTNL: uitvoerder van de verzending

KPN: provider voor e-mail contacten tussen EBSHops en de klant

Bij Ideal betalingen acteert Mollie als een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Tussen EBSHops en Mollie geldt aldus geen opdrachtgeverschap.

YOURHOSTING

De domeinen van EBSHops zijn vastgelegd bij Yourhosting. Vanuit Yourhosting vindt een re-direct plaats naar JOUWWEB. Yourhosting verwerkt om die reden geen persoonsgegevens voor EBSHops. Yourhosting heeft wel inzicht in de IP adressen van bezoekers en klanten. Deze worden door Yourhosting niet anders gebruikt dan voor technische ondersteuning en – analyse. EBSHops heeft met Yourhosting daarom wel een Verwerkersovereenkomst.

JOUWWEB

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van JOUWWEB. Persoonsgegevens die ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar worden stelt, worden met deze partij gedeeld. JOUWWEB heeft toegang tot de gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen de gegevens

nooit gebruiken voor een ander doel. JOUWWEB is op basis van de verwerkersovereenkomst die wij met hen hebben gesloten, verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSLencryptie en een sterk wachtwoordbeleid. JOUWWEB maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot het gebruik van de software, er worden daartoe geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen. JOUWWEB behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

EBShops legt de klantgegevens, zoals verkregen via JOUWWEB, niet vast in andere databases of applicaties.

MY PARCEL/POSTNL

Als de klant een bestelling bij ons plaatst, is het onze taak om deze te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van My Parcel en POSTNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij de naam en contactgegevens met My Parcel en POSTNL delen. My Parcel en POSTNL gebruiken deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat My Parcel en POSTNL onderaannemers inschakelen, stellen zij de gegevens, onder dezelfde voorwaarden, ook aan deze partijen ter beschikking.

KPN

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van KPN. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. KPN heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons emailverkeer vertrouwelijk.

Verantwoordelijkheid privacy zaken

Contactpersoon voor privacy zaken namens EBShops is Erwin van Engelen, eigenaar.